

Утверждено

Приказом № 47 от «04» февраля 2020г.

Директор общества с ограниченной ответственностью  
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ИНВЕСТПРОФИЛЬ»



Н.В. Иванова

М.П.

**Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.**

С 1 января 2020 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей с микрофинансовыми организациями.

В случае, если микрофинансовая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Должность финансового уполномоченного учреждена Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные требования потребителя, размер которых не превышает 500000 рублей.

Обращение потребителя финансовому уполномоченному может быть направлено в электронной форме через личный кабинет на официальном сайте финансового уполномоченного или в письменной форме.

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в микрофинансовую организацию.

С подробной информацией о порядке направления обращения финансовому уполномоченному можно ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного.

В целях реализации прав потребителей финансовых услуг на обращение к финансовому уполномоченному, в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», ООО «МКК ИНВЕСТПРОФИЛЬ» - (далее – «Общество») доводит до Вашего сведения следующую информацию:

- адрес официального сайта финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://finombudsman.ru/> ;
- почтовый и фактический адрес места нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, пер. Старомонетный, дом 3 получатель АНО «СОДФУ»;
- телефон: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).